

Ceník služeb se servisní smlouvou a bez servisní smlouvy

Název činnosti	Bez servisní smlouvy	Se servisní smlouvou	S VIP servisní smlouvou
Telefonická podpora v pracovní době / připojení Team Viewer	350,-Kč/úkon	ZDARMA	ZDARMA
Telefonická podpora mimo pracovní dobu	Bez podpory	650,-Kč	ZDARMA
Vzdálené připojení v pracovní době do 2 hodin – započatá hodina	1300,-Kč	650,-kč	ZDARMA
Vzdálené připojení mimo pracovní dobu – započatá hodina	1650,-Kč	1300,-Kč	ZDARMA
Výjezd technika – započatá hodina bez dopravy	1300,-Kč	650,-Kč	650,-Kč
Cestovné po Praze	900,-Kč	450,-Kč	450,-Kč
Cestovné po Brně	700,-Kč	350,-Kč	350,-Kč
Cestovné po Ostravě	700,-Kč	350,-Kč	350,-Kč
Cestovné po ČR – cena za km	17,50 Kč	14,50 Kč	11,50 Kč
Školení pokladního systému	3700,-Kč	2700,-Kč	2700,-Kč
Aktualizace systému – EET (bez práce technika)	4900,-Kč	ZDARMA	ZDARMA
Termo kotouček do tiskárny 80 mm (při nákupu balení = 60kusů)	34,-Kč/kus	25,-Kč/kus	25,-Kč/kus
Hodina programátora (úprava systému na zakázku)	2250,-Kč	1750,-Kč	1750,-Kč
Započatá hodina práce programátora PHP	900,-Kč	650,-Kč	650,-Kč

Se servisní smlouvou: V případě poruchy hardwaru zakoupeného u spol. HotPC s.r.o. a AWIS Holding, s.r.o. Vám zdarma zapůjčíme náhradní hardware po dobu opravy, případně do vyřešení reklamačního řízení. - Bez servisní smlouvy: Poskytujeme zápůjčku HW za 1,5% z ceny HW/den.

Využití technické podpory a služeb

1. Bez servisní smlouvy provozní doba linky technické podpory: pondělí – pátek od 9:00 – 17:30 za standardní ceny bez SS

2. Se servisní smlouvou (3900,- Kč/rok/pokladna) provozní doba linky technické podpory: pondělí – pátek od 9:00 – 17:30 za zlevněné ceny se SS

3. VIP Servisní smlouva (3900,- Kč/6 měsíců/pokladna) provozní doba linky technické podpory: pondělí – neděle od 8:00 – 23:59

Při zakoupení servisní smlouvy a servisní smlouvy VIP, pro 2. a každou další pokladnu ve stejné provozovně poskytujeme
50% slevu ze základní ceny.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.
Slevy se nevztahují na zboží v akčních slevách.

Pro objednání servisních smluv použíté:

Tel: **222 531 101**

Mail: **obchod@hotpc.cz**

