

# PEXESO® Pokladní systém

## ceník servisních služeb

Název činnosti	Bez servisní smlouvy	Se servisní smlouvou
Telefonická podpora v pracovní době / připojení Team Viewer	350,-Kč/úkon	ZDARMA
Telefonická podpora mimo pracovní dobu	Bez podpory	ZDARMA
Vzdálené připojení v pracovní době – započatá hodina	450,-Kč	ZDARMA
Vzdálené připojení mimo pracovní dobu – započatá hodina	1250,-Kč	ZDARMA
Servis do 2 hodin – vzdálená podpora	600,-Kč	350,-Kč
Výjezd technika – započatá hodina bez dopravy	800,-Kč	450,-Kč
Cestovné po Praze	800,-Kč	350,-Kč
Cestovné po Brně	600,-Kč	250,-Kč
Cestovné po Ostravě	600,-Kč	350,-Kč
Cestovné po ČR – cena za km	17,50 Kč	12,50 Kč
Dodatečné školení pokladního systému	1900,-Kč	1500,-Kč
Urgentní výjezd technika do 2 hodin	1650,-Kč	900,-Kč
Hodina programátora JAVA (úprava systému na zakázku)	1300,-Kč	900,-Kč
Započatá hodina práce programátora PHP	900,-Kč	650,-Kč

Se servisní smlouvou: V případě poruchy hardwaru zakoupeného u spol. HotPC s.r.o. a AWIS Holding, s.r.o. Vám zdarma zapůjčíme náhradní hardware po dobu opravy, případně do vyřešení reklamačního řízení. - Bez servisní smlouvy: Poskytujeme zápůjčku HW za 1,5% z ceny HW/den.

#### Využití technické podpory a služeb

1. Bez servisní smlouvy provozní doba linky technické podpory:

pondělí – pátek od 9:00 – 17:30 za standardní ceny bez SS

2. Se servisní smlouvou (1990,- Kč/rok/pokladna) provozní doba linky technické podpory:

pondělí – pátek od 9:00 – 17:30 , servisní smlouva zahrnuje HotLine provozní doba linky technické podpory: pondělí – neděle od 8:00 – 23:59 za zlevněné ceny se SS

**Při zakoupení servisní smlouvy a servisní smlouvy VIP, pro 2. a každou další pokladnu ve stejné provozovně poskytujeme  
50% slevu ze základní ceny.**

**Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.  
Slevy se nevztahují na zboží v akčních slevách.**

**Pro objednání servisních smluv použíté:**

**Tel: 222 531 101**

**Mail: [obchod@hotpc.cz](mailto:obchod@hotpc.cz)**

