

Záruční podmínky pokladen Software a Hardware

Autorizovaná servisní střediska:

Záruční opravy produktů společnosti HotPC s.r.o. a ostatních jejích periferií mohou provádět pouze níže uvedená servisní střediska autorizovaná touto společností:

HotPC s.r.o. (prodejna, servisní středisko, adresa)
Radlická 1170/61, 150 00 Praha
Špitálka 122/33, 602 00, Brno
IČ: 02944243, DIČ: CZ 02944243
E-mail: servis@hotpc.cz, www.registracni-pokladna.cz
(dále jen HotPC)

Rozsah záruky

I. Hardware

- a) Na pokladní systémy a další pokladní HW se vztahuje záruka 12 měsíců od data zakoupení. Záruka se vztahuje na závady, jež jsou způsobeny funkčními poruchami komponentů nebo vadným vyhotovením a které se projeví při normálním používání produktu v průběhu záruční doby.
- b) V rámci této záruky výrobce HotPC nehradí náklady na náhradní díly a práci vynaloženou na obnovení plné funkčnosti daného výrobku.
- c) Tato záruka se nevztahuje na poruchy, jež byly způsobeny vnějšími vlivy, zneužitím nebo nesprávně připojenými externími přístroji, jakož i na škody zapříčiněné zásahy ze strany osob, jež nemají autorizaci firmy HotPC k provádění záručních oprav.
- d) Rámec této záruky rovněž vylučuje odpovědnost za náklady na komunikaci, cla, balení, expedici a obnovení jakéhokoli softwarového vybavení a dat.
- e) Záruka může zaniknout, pokud bude opravy provádět v průběhu záruční lhůty servis, jenž potřebnou autorizaci nemá.
- f) Autorizovaná servisní střediska důrazně doporučují, aby důležitá data uložená v pokladním systému byla pravidelně zálohována. Pokud bude zapotřebí Váš pokladní systém opravit, není vyloučeno, že firma HotPC bude nucena veškerá data uložená v přístroji smazat

II. Software

a. Uživatelské programy

- a) Záruka na pokladní systém neplatí v případě softwaru, jenž byl instalován po zakoupení pokladního systému a který není součástí standardního programového vybavení předem instalovaného firmou HotPC. Vyskytnou-li se s těmito uživatelskými programy problémy, obraťte se na dodavatele, resp. výrobce příslušného softwaru.
- b) Platné závazky firmy HotPC, týkající se aplikačního programového vybavení prodávaného touto společností pod značkou AWIS, jsou stanoveny v příslušné licenci konečného uživatele, případně v ujednání o programové licenci, dodávané s pokladním systémem AWIS.

b. Operační systém

Pokud příčinou funkční poruchy není původně instalovaný software, nýbrž například program, který si uživatel nainstaloval sám, služba pak touto zárukou není krytá. Je ovšem možné, že se podaří obnovit původní nastavení pokladního systému tak, jak byl pokladní systém dodán od výrobce.

III. Nárok na záruku

- a) Autorizované servisní středisko firmy HotPC může před splněním záručního závazku požadovat předložení odpovídajícího dokladu o zakoupení (např. účet s licenčním klíčem SW, licenční smlouvu).
- b) Záruka zaniká, jestliže byly závady na výrobku nebo jeho částech způsobeny údržbou, servisem či opravou provedenou jiným subjektem, než autorizovaným servisním střediskem firmy HotPC nebo pokud byly zčásti nebo zcela změněny servisní nálepky, nebo pokud jsou servisní nálepky poškozeny a údaje na nich uvedené jsou nečitelné.

IV. Záložní kopie – důležitá ochrana Vašich dat!

- a) Je možné, že nedopatřením dojde k poškození nebo vymazání softwaru v pokladním systému. Příčinou může být zejména nechtěné vymazání souboru, výpadek proudu, poškozené uživatelské programy nebo poškození operačního systému, jakož i počítačové viry. Z tohoto důvodu je důležité, abyste si pravidelně dělali záložní kopie svých dat, které budou uloženy na bezpečném místě. Vaše data jsou důležitá.
- b) Záruka se nevztahuje na obnovení dat. Firma HotPC nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu Vašich dat.

V. Další záruční podmínky

- a) Jestliže produkt nefunguje řádným způsobem, je jediným a výlučným způsobem odstranění závady oprava nebo výměna. O tom, zda bude provedena oprava nebo výměna, rozhodují autorizovaná servisní střediska.
- b) Na produkty nebo díly, které byly na základě této záruky opraveny nebo vyměněny, se vztahuje i nadále původní záruční doba. Všechny produkty nebo díly nahrazené na základě této záruky přecházejí do vlastnictví autorizovaného servisního střediska.
- c) Jestliže uživatel vyžaduje provedení opravy, na kterou se záruka podle záručních ustanovení nevztahuje, může autorizované servisní středisko tyto náklady uživateli vyúčtovat.
- d) Výrobce, firma HotPC ani její autorizovaná servisní střediska neručí za náklady související s přepravou, dodáním nebo pojištěním, za dovozní cla, daně, licenční poplatky a výlohy na telefonní a faxový provoz, které vzniknou v souvislosti s funkční poruchou výrobku.
- e) V souvislosti s bodem d) neručí ani za ztrátu příjmů, ušlý zisk, vzniklé škody, ztrátu dat nebo softwaru a za náklady spojené s re-konfigurací programového vybavení. Vaše zákonná práva nejsou touto zárukou dotčena.

VI. Omezení záruky

- a) Kromě uvedené záruky firma HotPC ani její autorizovaní prodejci či autorizovaná servisní střediska nepřebírá za Váš vlastní hardware, případně hardware dodávaný třetí stranou, žádnou záruku či odpovědnost, a to ani v případě schválení vhodnosti hardware firmou HotPC a následné instalaci pokladního software na daný hardware.
- b) Výslovně je vyloučena jakákoli jiná nebo automatická záruka. Zejména jsou vyloučeny ovšem bez

omezení všeobecné platnosti vyloučení veškeré automatické podmínky týkající se prodejnosti, dostatečné jakosti, vhodnosti pro určitý účel, porušení práv třetích osob ze smlouvy nebo nedovoleného jednání.

c) Zákonem stanovené automatické záruky jsou omezeny na dobu omezené záruky poskytnuté autorizovanými prodejci firmy HotPC.

d) Výrobce HotPC ani jeho autorizovaní prodejci neručí za nepřerušovaný a bezchybný provoz výrobku (tzn. při instalaci software na Váš vlastní hardware, neručí firma HotPC za žádných okolností za bezproblémovou funkčnost a spolehlivost).

e) Uživatel je povinen přečíst a dodržovat veškeré návody týkající se konfigurace a používání výrobku obsažené v bezpečnostních pokynech a v uživatelské příručce, jež je součástí dodávky. Jinak se může stát, že přístroj nebude řádně fungovat a že dojde ke ztrátě dat nebo jiným škodám. I když budou návody dodržovány, firma HotPC nezaručuje, že bude tento přístroj za všech okolností řádně fungovat.

f) Firma HotPC ani její autorizovaní prodejci neručí v žádném případě za poškození, ztrátu nebo vnitřní zničení datových souborů, programů, dat nebo střídavých paměťových médií a za jakékoli škody včetně škod přímých a nepřímých, ušlého zisku, ztracených úspor nebo jiných zvláštních škod vycházejících nad rámec způsobené škody, včetně škod vedlejších a následných vyvolaných porušením záruky, porušením smlouvy, ručením za riziko, nedovoleným jednáním nebo jinými důvody), které vyplynou z používání nebo nemožnosti používání těchto výrobku a/nebo současně dodané písemné dokumentace (včetně příruček a těchto bezpečnostních pokynů). To platí i tehdy, jestliže byli firma HotPC, její autorizovaní zástupci, poskytovatelé služeb či prodejci o možnosti takovýchto škod nebo o takovém tvrzení ze strany třetích osob informováni. V každém případě je jakákoli nevyložená odpovědnost ze strany firmy HotPC nebo jejich autorizovaných prodejců omezená kupní cenou výrobku.

VII. Využití podpory a servisu

Doporučujeme, abyste v případě závady na pokladním systému nebo HW od firmy HotPC postupovali po níže uvedených krocích:

a. samostatné přezkoušení uživatelem:

1) Zkontrolujte, zda je pokladní systém napojený na napájecí síť a řádně zapnutý, zda jsou správně zapojeny všechny ostatní periferie.

2) Obnovte originální konfiguraci pokladního systému tak, že odstraníte externí spojení. Zvažte, které nové instalované programy mohly dané problémy způsobit a odstraňte je. 3) Důležité pokyny týkající se obsluhy Vašeho pokladního systému, odstraňování problémů a aktualizace programového vybavení najdete na webových stránkách firmy HotPC

<http://registracni-pokladna.cz>. Přesnější informace naleznete v dokumentaci, kterou jste obdrželi spolu s tímto přístrojem.

b. navázání kontaktu s autorizovaným servisem Ještě předtím, než se obrátíte na firmu HotPC, připravte si tyto údaje:

1. označení výrobku a číslo modelu
2. sériové číslo
3. datum zakoupení (podle účtu)



4. konfigurace hardwaru a softwaru

5. specifikace problému

6. všechna hlášení o chybách a jiná hlášení, která se mohou objevovat na monitoru, výstupní pásce tiskárny, displeji. Informace o tom, jak lze kontaktovat zákaznické kontaktní středisko firmy HotPC, naleznete v dokumentaci, kterou jste obdrželi spolu s tímto přístrojem.

c. Záruční servis

1. Pokud středisko podpory zjistí ve Vašem pokladním systému funkční poruchy hardwaru, bude Vám zasláno identifikační číslo a servisní pokyny dle přání buď e-mailem, nebo telefonicky.

2. Všechny díly označené střediskem podpory je třeba zaslat servisnímu středisku, pro snadnější a přesnější určení závady.